



## Synpunkter och klagomål

Datum: .....

### Synpunkter och klagomål

Omsorgsförvaltningen vill bli ännu bättre på att ge såväl service som vård- och omsorgsinsatser av hög kvalitet. Har du synpunkter, klagomål eller förslag till förbättringar på någon av våra verksamheter inom omsorgsförvaltningen? Berätta det gärna för oss så att vi kan lära av dessa.

Dina åsikter hjälper oss att förbättra och utveckla vår verksamhet.

Alla synpunkter och klagomål kommer att tas om hand, diarieföras och sammanställas. Att ett dokument diarieförs innebär att det blir en allmän handling.

Tre gånger per år rapporteras inkomna synpunkter och klagomål samt vidtagna åtgärder till ansvarig nämnd.

### Vilken enhet eller verksamhet gäller dina synpunkter eller klagomål?

### Vilka är dina synpunkter eller klagomål?

### Har du förslag till förändringar eller förbättringar?

Om du lämnar ditt namn, adress och telefonnummer kontakter vi dig inom fem arbetsdagar och bekräftar att vi tagit emot dina synpunkter. För att få svar i ärendet krävs att kontaktuppgifter har angetts. Det går bra att vara anonym.

Namn: .....

Adress: .....

Telefon / E-post: .....

Skicka blanketten till: Omsorgsförvaltningen  
Rådhuset  
374 81 Karlshamn

E-post: [omsorg@karlshamn.se](mailto:omsorg@karlshamn.se)