



SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Datum:

Synpunkter och klagomål

I Omsorgsförvaltningen vill vi ha en bra kvalitet på vår service och våra vård- och omsorgsinsatser. Har du synpunkter, klagomål eller förslag till förbättringar på någon av våra verksamheter inom äldreomsorgen, handikappomsorgen eller individ- och familjeomsorgen/socialpsykiatrin? Berätta det gärna för oss.

Dina åsikter hjälper oss att förbättra och utveckla vår verksamhet.

Även anonyma synpunkter kommer att tas omhand, diarieföras och sammanställas. Tre gånger per år rapporteras inkomna synpunkter och klagomål samt vidtagna åtgärder till ansvarig nämnd.

Vilken enhet eller verksamhet gäller Dina synpunkter eller klagomål?

Vilka är Dina synpunkter eller klagomål?

Har Du förslag till förändringar eller förbättringar?

Om Du lämnar Ditt namn, adress och telefonnummer kontaktar vi Dig inom fem arbetsdagar och bekräftar att vi tagit emot Dina synpunkter. Väljer Du att vara anonym kan vi inte kontakta Dig.

Namn:

Adress:

Telefonnummer:

Skicka blanketten till:

Omsorgsförvaltningen
Rådhuset
374 81 Karlshamn

E-post:

omsorg@karlshamn.se