



Kommunens revisorer

## Bakgrund och syfte

### Förstudie av tekniska nämndens kostservice, städservice och fastighetsdrift

#### *Bakgrund*

För att stödja kärnverksamheterna och effektivisera verksamheten har vissa tjänster identifierats som lämpliga att samorganisera. Från gemensamt stödjande funktioner utförs tjänster åt nämnder och verksamheter. Stödfunktionernas service utgör en viktig del för kommunens kärnverksamheter. Det kan finnas risker i styrningen av tjänsterna avseende gränsdragningsproblematik och olika förväntningar avseende kvantitet och kvalitet. Tydliga styrprinciper behövs för att kunna följa upp och utvärdera de stödjande funktionerna. Kommunfullmäktige har i reglementet för tekniska nämnden reglerat vilken serviceverksamhet som nämnden ska tillhandahålla.

Revisorerna har efter risk- och väsentlighetsanalys beslutat att genomföra en förstudie.

#### *Syfte*

Förstudien syftar till att ge underlag för att bedöma om en djupare granskning ska genomföras avseende om tekniska nämnden säkerställer en ändamålsenlig verksamhet med tillräcklig effektivitet och kvalitet, samt med tillräcklig intern kontroll. Förstudien sker genom en översiktlig kartläggning.

#### *Kontrollmål*

- Hur är serviceområdena organiserade?
- Finns det tydliga avgränsningar mellan serviceorganisationen och de verksamheter som nyttjar tjänsterna?
- Vilken styrning finns avseende tjänsternas kvantitet och kvalitet?
- Finns tydliga mål för verksamheten?
- Vilken uppföljning och utvärdering sker av ekonomi, volymer och kvalitet?